



Горячая Линия МНЕС...

Снижает напряженность посредством телефона

Одной из основных задач Миссии Наблюдателей Европейского Союза в Грузии является "оказание содействия снижению напряженности путем установления связей, содействия контактам между сторонами (конфликта) и других мер по укреплению доверия», как говорится в решении Совета Европейского Союза об учреждении Миссии от 15 сентября 2008 года.

Целью Миссии является обеспечение невозобновления военных действий и содействие возобновлению безопасной и нормальной жизни для местных сообществ, проживающих на обеих сторонах административной границы с Абхазией и Южной Осетией.

Горячая Линия

Частое общение между сторонами препятствует эскалации инцидентов и укрепляет доверие. Для обеспечения надежной и незамедлительной связи между сторонами, Миссия установила и использует механизм – Горячей Линии – который позволяет всем сторонам общаться круглосуточно, семь дней в неделю.

Горячая Линия облегчает коммуникацию между представителями структур безопасности, представляющих грузинские власти, представителей Абхазии и Южной Осетии, ответственных за Горячую Линию и командования Пограничной Службы Российской Федерации, базирующихся в Абхазии и Южной Осетии. Все они называются представителями ответственных за Горячую Линию.

Горячая Линия не является инструментом прямой связи. Вся коммуникация происходит посредством представителя Миссии, ответственного за Горячую Линию.

Роль представителя Миссии, ответственного за Горячую Линию состоит в том, чтобы – в соответствии с мандатом Миссии и в рамках возможного – содействовать мирному урегулированию противоречий, проблем и вопросов.



Предотвращение инцидентов и управление ими

В случае нарушений, инцидентов или запросов - как правило, но не только, относящихся к административной границе – один из представителей, ответственных за Горячую Линию звонит представителю Миссии, ответственному за Горячую Линию и просит разъяснений. Это называется активацией Горячей Линии.

Затем, представитель Миссии, ответственный за Горячую Линию звонит соответствующему представителю, ответственному за Горячую Линию, чтобы передать информацию, запрос или обеспокоенность. После каждой активации вопрос обозначается и вся деятельность регистрируется Миссией.

В большинстве случаев стороне, принимающей вопрос или обеспокоенность требуется время, чтобы изучить этот вопрос посредством каналов командования и перезвонить, как только этот вопрос будет выяснен.

Если разъяснение не может быть получено в течение целесообразного срока, соответствующая сторона перезвонит и сообщит представителю Миссии, ответственному за Горячую Линию, что ответ задерживается и на какое время соответственно. После того, как ответ получен, он передается соответствующему представителю, ответственному за Горячую Линию.

Павел Саригинс (слева) и Михал Осташ (справа) являются на данный момент представителями Миссии Наблюдателей Европейского Союза, ответственными за Горячую Линию.

В некоторых случаях 'разговор' между представителями, ответственными за Горячую Линию продолжается возвратнопоступательно в течение нескольких часов или дней, пока он не будет закрыт.

Представители Миссии Наблюдателей Европейского Союза, ответственные за Горячую Линию

В Миссии есть два представителя, ответственных за Горячую Линию, один из которых находится на дежурстве круглосуточно в течение 7 или 14 дней подряд. Оба свободно владеют английским и русским языками и имеют профессиональный опыт как старшие офицеры Пограничной Службы или другого правоохранительного ведомства в одной из стран-участниц Европейского Союза. Они служили в международных департаментах Пограничной Службы и имеют опыт работы приграничного сотрудничества на местах. Их служебная командировка в Миссии, как правило, не менее двух лет, часто дольше. Хотя официальной должностью представителей Миссии, ответственных за Горячую Линию является Офицер Связи, это название почти не используется.

Первые респонденты

Многогранная структура механизма Горячей Линии имеет жизненно важное значение для ее достижений. Но еще более важными являются представители, ответственные за Горячую Линию, которые очень часто являются теми людьми, от которых зависит мирное урегулирование ситуаций и инцидентов.

Их способность справляться со сложными обстоятельствами и эффективно использовать Горячую Линию, чтобы успокоить возникающий кризис не может быть недооценен.

Каждый представитель, ответственный за Горячую Линию способствует долгосрочной стабильности по всей Грузии.

Горячая Линия является инструментом, но она требует приверженности, терпения и участливости для обеспечения эффективного использования инструмента. Представители, ответственные за Горячую Линию являются первыми респондентами, когда и где бы не происходил инцидент.

Их работа требует 24-часовой готовности, чтобы гарантировать, что каждый раз, когда Горячая Линия активизируется, по линии поступает ответ. Вся коммуникация происходит на английском и русском языках.

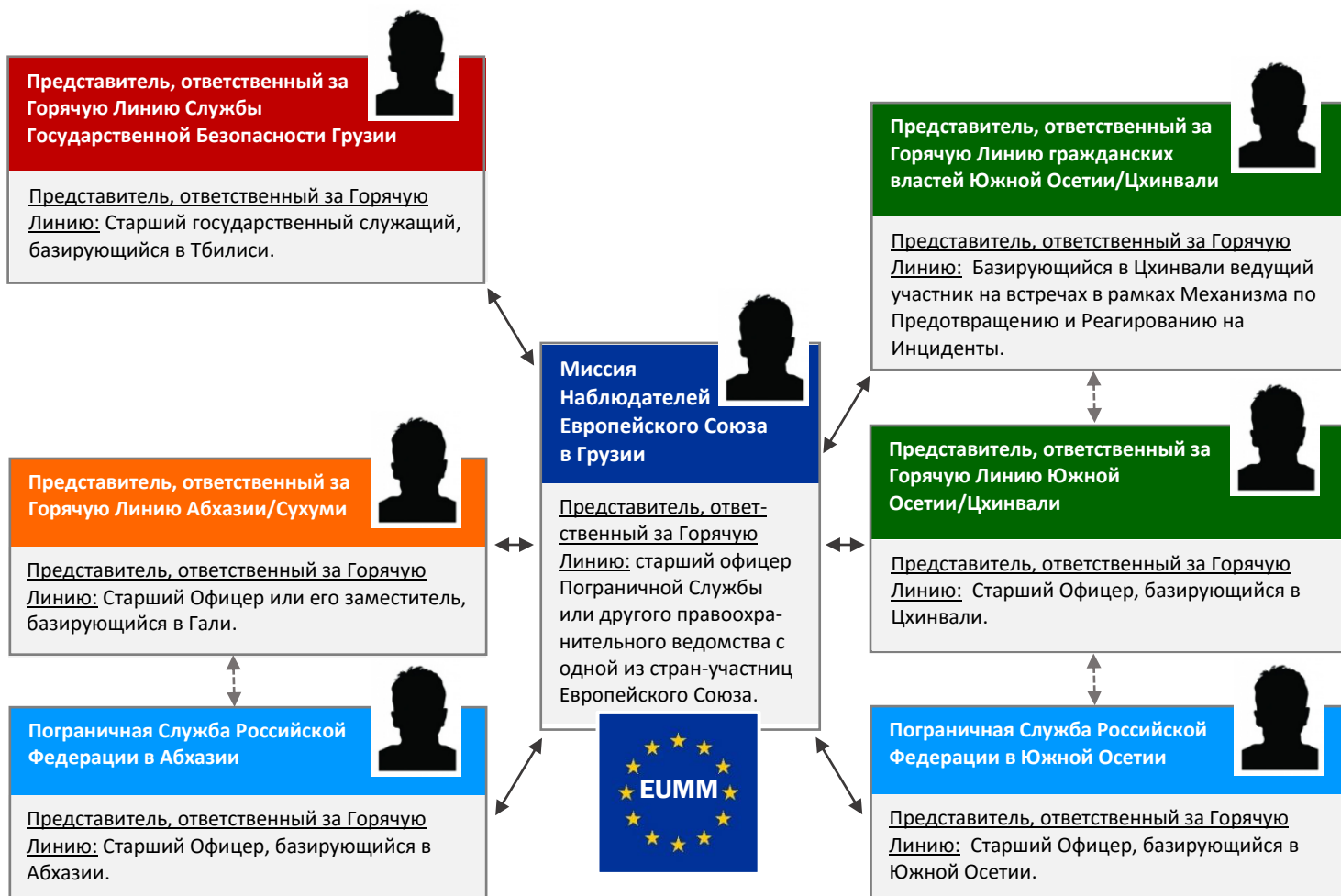
Горячая Линия не специальный телефон. Связь между представителями, ответственными за Горячую Линию поддерживается

за счет использования имеющихся в продаже мобильных телефонов. В некоторых случаях, представители, ответственные за Горячую Линию соглашаются общаться по Скайпу и в некоторых случаях, они лично встречаются на технических встречах или вне рамок встреч в рамках Механизма по Предотвращению и Реагированию на Инциденты.

Линия, которая всегда отвечает

Горячая Линия Миссии работает в режиме 24/7, 365 дней в году. С момента первого входящего вызова в мае 2009 года, Горячая Линия была задействована почти 4,700 раз (по данным октября 2016 года).

Структура Горячей Линии и ее представители



Разрешение инцидентов

На протяжении многих лет характер инцидентов, разрешаемых посредством Горячей Линии изменился с координации обмена военнопленными до вопросов жизнеобеспечения (например, возвращения скота с одной стороны административной границы на другую). Ниже приведены наиболее распространенные типы активаций Горячей Линии.



Задержания, связанные с пересечениями

Физические лица могут пересекать административную границу в Южную Осетию и Абхазию, и наоборот, используя контролируемые пункты пересечения, при условии, что лицо, которое перемещается имеет в наличии надлежаще оформленный для передвижения документ. Пересечение административной границы в Южную Осетию или Абхазию в другом месте - умышленно или случайно - влечет за собой задержание представителями структур безопасности, базирующимися в Цхинвали и Сухуми. В большинстве случаев задержаний активируется Горячая Линия, чтобы оказать помощь в быстром освобождении и содействовать безопасному возвращению задержанного лица.



Пересечения с целью получения медицинской помощи и услуг

Грузия предоставляет всем гражданам в рамках международно признанных границ медицинское обслуживание и услуги. Следовательно, жители в Абхазии и Южной Осетии, имеют право на получение полностью или частично бесплатной медицинской помощи на территории администрируемой Тбилиси. По этой причине и с целью получения определенных медицинских услуг, многочисленные пациенты пересекают административную границу. В большинстве случаев Горячая Линия активируется для оказания содействия пересечению с целью получения медицинской помощи и координирования транспорта через административную границу.



Инциденты, связанные с сельскохозяйственной деятельностью

Инциденты, связанные с сельскохозяйственной деятельностью на административной границе или вблизи ее являются обычными. Они могут быть связаны с пересечениями скота, оросительными каналами, пересекающих обе стороны административной границы, сбором джонджоли (грузинский деликатесный продукт) и фундука, сбором дров или возделыванием сельскохозяйственных угодий на самой административной границе. Эти случаи являются сезонными и повторяются ежегодно. Горячая Линия часто активируется в течение сезона, чтобы содействовать практическим решениям конкретных проблем. В некоторых случаях активация Горячей Линии также вызывает проведение патрулирования Миссией для установления ясной картины ситуации на местах.



Деятельность, связанная с представителями структур безопасности

Иногда Горячая Линия активируется из-за внезапных инцидентов или деятельности вблизи административной границы, например выстрелы и взрывы или воздушная деятельность. Тем не менее, на протяжении многих лет, среди представителей структур безопасности с обеих сторон выработалась практика заблаговременно уведомлять о своей деятельности, маневрах и конвоях в непосредственной близости от административной границы. Эти объявления подаются соответствующими представителями, ответственными за Горячую Линию и передаются другой стороне.



Другие типы инцидентов

Эта группа включает в себя активации Горячей Линии, касающиеся, например, бордеризации (фактические признаки демаркации на местах), школьников, пересекающих линии границы, пересечения представителей структур безопасности одетых в форму, мин и неразорвавшихся боеприпасов, пропавших без вести лиц, преступности и скопления на административной границе (например, демонстрации).

Разрешение вопросов при личной встрече

Хотя большинство диалогов осуществляется по телефону, есть некоторые случаи, когда представители сторон, ответственные за Горячую Линию встречаются непосредственно лично.

В отношении вопросов, касающихся административной границы с Южной Осетией, представители, ответственные за Горячую Линию принимают участие в специальных технических встречах.

Эти встречи организуются часто в очень короткий срок, в качестве быстрого реагирования на конкретные вопросы на административной границе или вблизи нее. Они оказывают содействие прагматичному решению проблем, связанных, например, с орошением, линией поведения патруля, кражей сегментов пограничных заграждений или других важных вопросов.

Встречи проводятся непосредственно на местах происшествия или в Эргнети на контролируемом пункте пересечения между Южной Осетией и территорией администрируемой Тбилиси. На этих встречах может быть более 10 участников, включая представителей, ответственных за Горячую Линию от Службы Государственной Безопасности Грузии, Южной Осетии/Цхинвали, пограничников Российской Федерации, и Миссии. Миссия, как правило, представлена в лице Главы Миссии, начальника отдела операций и представителя, ответственного за Горячую Линию, а также представителя соответствующего Полевого Офиса (Гори или Мцхета).

Общей целью личных встреч непосредственно на местах является сохранение ситуации спокойной и тихой вдоль административной границы и укрепление доверия между участниками, что является одним из приоритетов Миссии.

Наблюдатель МНЕС, Выпуск #3 Декабрь 2016 год
Этот выпуск Наблюдатель МНЕС посвящен Горячей Линии, предоставленной Миссией Наблюдателей Европейского Союза.
Главный редактор: Джон Дурнин.
Редакционная коллегия: Хассе Резенбро, Каупо Канд и Виллиам Бойд.

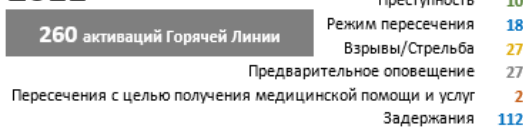
Механизм, который работает

От скромного начала в 2009 году с 33 активациями Горячей Линии, использование Горячей Линии постоянно увеличивалось, в среднем до около пяти активаций в день в 2016 году. Трудно сделать вывод, вызвано ли увеличение частоты задействования пользователем увеличением числа инцидентов или повышенным желанием сторон предотвращать и разрешать инциденты. Важным является вывод, что Горячая Линия используется сторонами для реагирования и деэскалации потенциальных конфликтов. Это механизм, который работает.

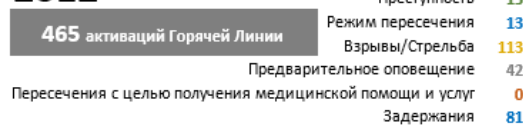
4,517 активаций Горячей Линии с 2011 года по октябрь 2016 года



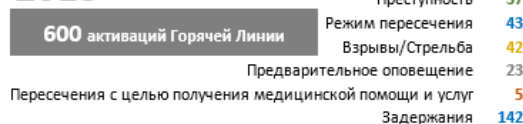
2011



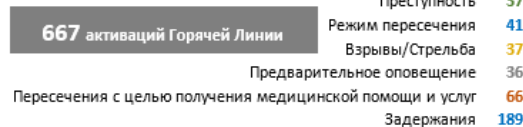
2012



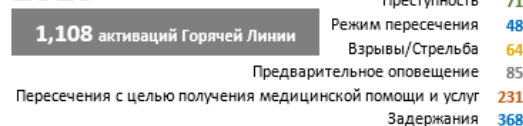
2013



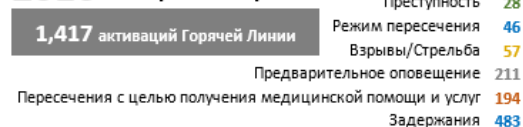
2014



2015



2016 Январь-Октябрь



Первые месяцы Горячей Линии



21 сентября 2008 года Миссия рекомендовала подготовить перечень обязанностей для должности Офицера Связи (представитель, ответственный за Горячую Линию), который вскоре станет одним из первых двух представителей, ответственных за Горячую Линию.



Первый из многих

Данные о ранней истории Горячей Линии были любезно предоставлены г-ном Ринасом Бенджусом, который служил в качестве первого представителя Миссии, ответственного за Горячую Линию (Офицер Связи) с 21 сентября 2008 года по 11 сентября 2011 года.



Первые два Офицера Связи приступают к исполнению своих обязанностей в Головном Офисе Миссии. Одной из первых задач является **содействие освобождению и обмену военнопленными**. Не существует согласованного формата для связи и телефонные контакты являются единичными, но это работает. Также рассматриваемая как наиболее нейтральный представитель на местах, Миссия вскоре после этого становится де-факто посредником для обмена военнопленными.



Хотя Офицеры Связи Миссии эффективно задействованы в оказании содействия контактам между сторонами, Горячая Линия не установлена и представители, ответственные за Горячую Линию официально не назначены. Следовательно, также на телефон не всегда отвечают. Ситуация напряженная и **в ряде случаев поступают сообщения о сфабрикованных инцидентах**, чтобы вызвать проведение патрулирования Миссией на расстоянии от районов, представляющих интерес для сторон конфликта. Соответственно доверие к Горячей Линии в качестве механизма для снижения напряженности не столь велико.



Глава Миссии продолжает оказывать огромное доверие формирующемуся механизму Горячей Линии, хотя для содействия контактам между сторонами **нужны стальные нервы**. Системы связи обрываются или являются ненадежными и представители, ответственные за Горячую Линию Миссии должны тщательно взвешивать каждое слово, зная, что хрупкое прекращение огня может быть поставлено под угрозу из-за простого недоразумения.



За последние месяцы Глава Миссии и Офицеры Связи Миссии встретились со сторонами, участвующими в югоосетинском конфликте. **Встречи проходят на открытом воздухе, на "нейтральной зоне"** между позициями вокруг Эргнети.



Участники встречи все чаще кажется, признают ценность более официального формата для управления инцидентами и разрядки конфронтаций.



В Женеве стороны **обсуждают первые предложения для создания совместного 'Механизма по Предотвращению и Реагированию на Инциденты'**. План состоит в том, чтобы проводить еженедельные встречи. Тем не менее, принято решение, что

"встречам могут предшествовать контакты по 'Горячей Линии' между сторонами", и что "такая 'Горячая Линия' должна функционировать на 24-х часовой основе".



Горячая Линия – далее упомянутая как Горячая Линия Механизма по Предотвращению Инцидентов или Горячая Линия МПРИ - устанавливается. Изначально представлены только трое представителей, ответственных за Горячую Линию: Министерство Внутренних дел Грузии, военные Российской Федерации и Миссия. Также представители структур безопасности в Западной Грузии еще не подключены к Горячей Линии.



Использование Горячей Линии постепенно становится динамичным. Процесс регистрации и записи активаций Горячей Линии пока не осуществляется.



Первая запись активаций Горячей Линии начинается 15 мая 2009 года в 17:45 часов, когда представитель, ответственный за Горячую Линию звонит, чтобы сообщить о появлении трех замаскированных и вооруженных лиц, ведущих себя конфронтационно в отношении контрольно-пропускного пункта на противоположной стороне административной границы. Заявитель просит представителя Миссии, ответственного за Горячую Линию оказать помощь в предотвращении эскалации

Пример ...

Как используется Горячая Линия

Горячая Линия используется для решения различных инцидентов, некоторые из которых относятся к случаям задержания. Нижеприведенный пример служит иллюстрацией того, как Горячая Линия может быть использована для содействия в освобождении задержанных, после происшествия такого случая; и он представляет пример с соответствующей хронологической последовательностью. Сам случай, а также отображенные лица являются фиктивными. Идентификация с реальными людьми и местами не предполагается и не должна подразумеваться.



18:48

Горячая Линия активируется одним из представителей, ответственных за Горячую Линию (представитель #1, ответственный за Горячую Линию) с просьбой к представителю Миссии, ответственному за Горячую Линию связаться с представителем, ответственным за Горячую Линию с сопредельной стороны (представитель #2, ответственный за Горячую Линию) с просьбой об освобождении двух подростков, которые были задержаны ранее после купания в реке вблизи административной границы.

19:06

Представитель Миссии, ответственный за Горячую Линию связывается с представителем #2, ответственным за Горячую Линию и обещает прояснить были ли задержаны подростки.

20:24

Представитель #2, ответственный за Горячую Линию подтверждает, что два человека были задержаны, один из которых несовершеннолетний. Освобождение задержанных будет зависеть от времени, которое займет у представителя #1, ответственного за Горячую Линию, чтобы представить документы, удостоверяющие личность задержанных.

20:38

Представитель #1, ответственный за Горячую Линию подтверждает, что документы, удостоверяющие личность подготовлены для предоставления.

20:42

Представитель #2, ответственный за Горячую Линию подтверждает, что освобождение несовершеннолетнего задержанного может быть осуществлено в ближайшее время на одном из пунктов пересечения. Он также сообщает, что освобождение другого лица может быть организовано, если идентификационные документы обоих лиц будут представлены одновременно. Эта информация передается представителю #1, ответственному за Горячую Линию.

20:48

Представитель #2, ответственный за Горячую Линию звонит проинформировать о том, что несовершеннолетний задержанный будет готов к передаче на пункте пересечения в 21:30 часов. Представитель #1, ответственный за Горячую Линию подтверждает, что задержанного соответственно заберут.

21:59

Представитель #1, ответственный за Горячую Линию звонит сообщить, что подросток был передан и выражает свою благодарность за сотрудничество.

17:01

День 2 Представитель #2, ответственный за Горячую Линию звонит, чтобы организовать передачу оставшегося задержанного на пункте пересечения в 18:00 часов. Эта информация передается представителю #1, ответственному за Горячую Линию.

Миссия Наблюдателей Европейского Союза (МНЕС) в Грузии является единственной миссией ЕС, которая в частности сконцентрирована на наблюдении. 12 декабря 2016 года, Европейский Совет продлил мандат Миссии до 14 декабря 2018 года. С января 2015 года, Главой МНЕС является Кястутис Янкаускас (Литва). Ранее эту должность занимали Тойво Клаар (Эстония), Анджей Тышкевич (Польша) и Хансйорг Хаббер (Германия).

Этот бюллетень издается Миссией Наблюдателей Европейского Союза в Грузии

- Контактная информация: press@eumm.eu
- Джон Дурнин, Пресс-спикер: john.durnin@eumm.eu
- Хассе Резенбро, Представитель по связям с общественностью и СМИ: hasse.resenbro@eumm.eu

Смотрите <http://www.eumm.eu> & www.facebook.com/eumm.geo

